

Översikt för behandling av personuppgifter – DS Automobiles Sverige

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Att administrera ärenden kopplade till ditt biläggande för vilka vi har en rättslig skyldighet	<ul style="list-style-type: none"> • Hantering av garantiärenden mot tillverkare • Hantering av återkallelser av fordon 	Namn Adress Telefon E-post Registreringsnummer Chassi/VIN-nummer
<p>Laglig grund: Rättslig förpliktelse. I egenskap av distributör/importör har vi en rättslig förpliktelse att leva upp till exempelvis Produktsäkerhetslagen (2004:451) och Lagen om vägtrafikregister (2001:558)</p>		
<p>Lagringsperiod: De uppgifter vi hanterar kommer vi att lagra så länge det krävs för att vi ska kunna leva upp till våra rättsliga förpliktelser enligt ovan.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Att administrera ärenden nödvändiga för att möjliggöra din kundrelation med återförsäljare/verkstad	<ul style="list-style-type: none"> • Beställningar av reservdelar • Hantering av nyckelbeställningar • Tillhandhålla supporttjänster för återförsäljare/verkstad • Tillhandahålla kundservicetjänster 	Namn Adress Telefon E-post Registreringsnummer Chassi/VIN-nummer
<p>Laglig grund: <i>Intresseavvägning</i>. I egenskap av distributör/importör och för att möjliggöra din kundrelation med återförsäljare/verkstad har vi ett berättigat intresse av att hantera dina personuppgifter för ovanstående ändamål.</p>		
<p>Lagringsperiod: De uppgifter vi hanterar kommer vi att lagra så länge det krävs för att vi ska kunna leva upp till våra förpliktelser mot återförsäljare/verkstad.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Att kommunicera med dig som bil/verkstadskund i ärenden rörande ditt biläggande	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation av ärenden rörande besiktning • Kommunikation av ärenden rörande service • Kommunikation av ärenden rörande försäkringar • Kommunikation av ärenden rörande finansiering • Enkäter för att mäta kundnöjdhet 	Namn Adress Telefon E-post Registreringsnummer
<p>Laglig grund: <i>Intresseavvägning.</i> I egenskap av distributör/importör har vi ett berättigat intresse av att kunna kommunicera med dig som bil/verkstadskund i ovanstående ärenden.</p>		
<p>Lagringsperiod: Adresslistor för utskick sparas max 3 månader efter att utskicket genomförts.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Att marknadsföra tjänster och produkter kopplade till ditt biläggande	<ul style="list-style-type: none"> • Direktmarknadsföring via e-post/SMS • Direktmarknadsföring via postalt utskick 	Namn Adress Telefon E-post Registreringsnummer
<p>Laglig grund: <i>Intresseavvägning.</i> I egenskap av distributör/importör har vi ett berättigat intresse av att kunna marknadsföra för dig relevanta tjänster och produkter som rör ditt biläggande.</p>		
<p>Lagringsperiod: Adresslistor för utskick sparas max 3 månader efter att utskicket genomförts.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Att administrera provkörningar, intresseanmälningar samt prenumerationer	<ul style="list-style-type: none"> • Bokning av provkörning via hemsida • Intresseanmälan för kontakt av återförsäljare/verkstad • Prenumeration på nyhetsbrev 	Namn Adress Telefon E-post Registreringsnummer
<p>Laglig grund: <i>Samtycke</i>. Samtliga ovanstående behandlingar görs enbart efter att du gett ditt uttryckliga samtycke till hanteringen.</p>		
<p>Lagringsperiod: Personuppgifter hanteras så länge du inte väljer att dra tillbaka ditt samtycke ("opt-out").</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Att analysera bilmarknaden samt tillhandahålla branschstatistik	<ul style="list-style-type: none"> • Analys av data kopplade till bilköp och verkstadsbesök, t.ex. antal sålda fordon, geografisk spridning, utförda reparationer, ägardemografi etc. 	Namn Adress Telefon E-post Registreringsnummer Köphistorik Reparationshistorik
<p>Laglig grund: <i>Intresseavvägning</i>. I egenskap av distributör/importör har vi ett berättigat intresse av att kunna analysera data från våra kunder i syfte att löpande utvärdera marknaden samt tillhandahålla branschstatistik.</p>		
<p>Lagringsperiod: Data raderas löpande och lagras maximalt 36 månader.</p>		